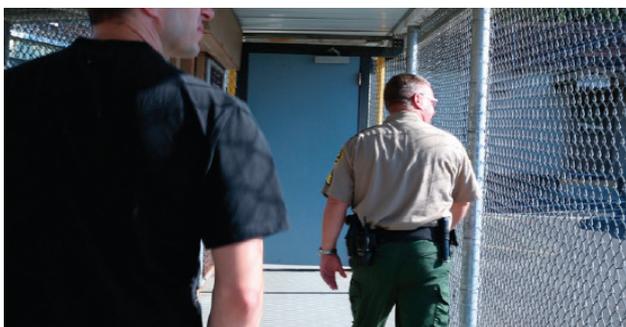


La prison améliore son système de sécurité avec Ignition

Une vision globale des lieux pour les surveillants



La prison du comté de Mendocino County est divisée en deux grandes enceintes qui nécessitent une surveillance constante.

De nos jours, la technologie vient en aide aux organisations pour répondre aux nouveaux besoins tout en restant compatible avec la diminution des moyens.

Dans le secteur pénitentiaire, on observe la même tendance avec des surveillants qui pilotent les prisons grâce à la technologie tout en faisant face à une augmentation du nombre de détenus et à la diminution des agents pénitenciers.

Les problèmes de sécurité liés à ce déséquilibre entre nombre de détenus et nombre de surveillants ont conduit l'administration de la prison du comté de Mendocino Ukiah, Californie, à utiliser un logiciel qui permet à l'officier de piloter l'interphonie, les portes et les caméras depuis un point unique et central.

Problème : un système lent peut engendrer des failles dans la sécurité

Sur le papier, la technologie utilisée par la prison du comté de Mendocino avant 2014 était satisfaisante pour le pilotage quotidien. En réalité, le système était dépassé et ses performances laissaient à désirer.

Le système très basique utilisait des commandes par boutons et du matériel propriétaire. Toutes les actions réalisées par les surveillants,

comme l'ouverture et la fermeture des portes, l'activation de l'interphonie ou la visualisation des caméras passaient par l'utilisation de sélecteurs et de boutons poussoirs.

Le système dépassé n'était pas efficace et sa maintenance devenait difficile.

La prison étant constituée de deux grands bâtiments, l'ancien système nécessitait une salle de contrôle pour chacun des bâtiments.

L'ensemble de ces facteurs ont conduit à la réalisation d'un système entièrement nouveau.

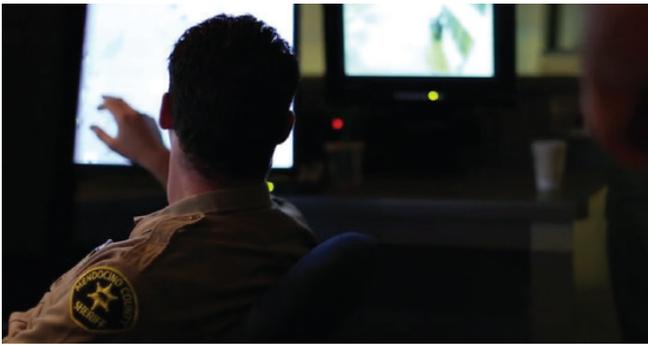
Solution : utiliser une supervision pour intégrer tous les systèmes

Pour résoudre ces problèmes technologiques, la prison du comté de Mendocino a sollicité l'assistance de Integrated Control Systems (ICS), un intégrateur spécialisé dans les applications pour les maisons d'arrêt et les prisons. L'équipe d'ICS a évalué le système en place et a rapidement conclu que pour supprimer les problèmes de temps de réponse et de pilotage et afin de rendre le système de pilotage plus efficace, il était nécessaire d'utiliser une solution moderne reposant sur Ignition by Inductive Automation®.

Lorsqu'ICS a découvert le projet, John Pegram, le président de la compagnie, a d'abord réalisé une étude de faisabilité. « Nous avons démarré la préétude en février 2013, la solution finale a été validée en août de la même année. Nous avons terminé le projet en janvier 2014, » dit John Pegram.

Le projet a nécessité une intégration à grande échelle, et Ignition était parfaitement adapté à cette mission.

Par sa conception en Java et son modèle par serveur illimité (en nombre de variables et de clients, NDLR), il a été possible d'interconnecter



Avec Ignition, ICS a considérablement réduit les temps de réponse lors de l'utilisation des caméras.

tous les équipements et tous les systèmes afin de gérer toutes les données et actions depuis un unique point.

« Auparavant, on aurait utilisé un automate programmable pour interconnecter tous les systèmes des portes, des caméras et de l'interphonie. C'est la première fois que nous avons utilisé un superviseur pour réaliser toute cette intégration, » dit John Pegram. Avec l'utilisation d'un superviseur industriel en salle de contrôle, les surveillants peuvent facilement voir et piloter toute la prison. L'interface graphique et tactile dispose d'icônes d'accès direct aux caméras, aux interphones et aux gâches des portes disposés directement sur les plans de la prison ; le système est très simple d'utilisation.

« J'ai utilisé la majorité des logiciels du marché, je voulais choisir celui que je pensais être le meilleur. Et je suis certain d'avoir fait le choix du bon produit avec Ignition ! »

*- John Pegram
Integrated Control Systems*

Surveiller la prison entière à l'aide des caméras est une fonctionnalité clé du système, et une des difficultés rencontrées sur le projet. ICS a d'abord essayé d'utiliser le logiciel fourni par le fournisseur de la solution de CCTV (closed-circuit television). Cela n'était ni efficace ni sécurisant à cause d'un temps de réponse d'une à deux secondes à partir de la commande. Nathan Pegram, le chef de projet a décidé d'utiliser directement Ignition. Le délai est passé à quelques millisecondes !



Le pilotage des installations se fait depuis une interface graphique tactile qui centralise toutes les fonctions.

La prison dispose maintenant d'une solution efficace et totalement intégrée. En dépit d'un budget limité, il a été possible de réaliser toutes les fonctionnalités demandées grâce aux possibilités offertes par Ignition et son modèle de licence.

Résultat : une sécurité améliorée et une maintenance facilitée

Avec la solution Ignition en place, tout se passe bien à la prison de Mendocino. Les surveillants sont très satisfaits avec le nouveau système qui demande moins d'apprentissage et les aides à travailler d'une manière plus efficace. Le niveau de responsabilité s'est amélioré avec la traçabilité de toutes les actions comme l'ouverture des portes ou les prises d'appels téléphoniques et d'interphonie.

Finalement, le nouveau système procure une meilleure sécurité pour les surveillants et les détenus, ce qui est la première priorité d'un tel système.

En utilisant la plateforme Ignition pour le nouveau système, ICS peut continuer à l'améliorer et à l'enrichir. La flexibilité d'Ignition, même après sa mise en exploitation, a été très utile aux équipes d'ICS. Quel que soit le problème ou le nouveau besoin, il est possible d'intervenir rapidement et avec efficacité (sans interrompre le fonctionnement, NDLR).

« J'ai utilisé la majorité des logiciels du marché, je voulais choisir celui que je pensais être le meilleur. Et je suis certain d'avoir fait le choix du bon produit avec Ignition ! » dit John Pegram.

Integrated Control Systems (ICS) est une société d'intégration basée à Santa Rosa, Californie, spécialisée dans les systèmes de contrôle-commande pour les maisons d'arrêt et les prisons.