

Le service de l'eau déploie Ignition pour la supervision et bien plus

10 projets actifs et d'autres à venir

Les habitants de Lynchburg, Virginie, aiment leur eau. La ville de près de 80 000 habitants est située sur la James River, sur laquelle les résidents font du bateau, se baignent et pêchent. Le département des Ressources de l'Eau travaille d'arrache-pied pour produire l'eau, pour la retraiter et pour capter les eaux pluviales. Il utilise des technologies innovantes pour être plus efficace, y compris Ignition by Inductive Automation®. Ignition est une plateforme d'applications industrielles pour les applications d'HMI (human-machine interface) et de supervision (SCADA).

Auparavant, le département utilisait deux produits différents qui étaient de plus en plus difficiles à maintenir et à faire évoluer. De plus, il n'y avait pas suffisamment de données ni d'automatisation pour être aussi efficace qu'ils le souhaitent. Ignition a permis de corriger cela et même de créer de nouvelles opportunités.

Le département des Ressources de l'Eau est une organisation créative qui utilise Ignition dans une grande variété d'applications et en retire de nombreux bénéfices. "Ignition est notre moteur d'innovation. Il n'y a rien que je ne puisse faire avec Ignition," dit Jason R. Hamlin, le technicien instrumentation de l'usine du service. "Une des forces d'Ignition — que je n'ai pas rencontré avec les autres plateformes — est la versatilité des projets illimités. Cela nous donne la possibilité de faire plus que de la supervision."

Une vision globale

Avec Ignition, les données sont disponibles dans toute l'entreprise, de l'usine au management, y compris sur les mobiles. Les opérateurs ont une vue globale de l'usine, ce qui leur donne une meilleure compréhension de ce qui se passe. Les opérateurs sont alertés au fil de l'eau, il en résulte un gain de temps entre autres facteurs d'efficacité.

Timothy A. Mitchell, directeur du département, accède aux données depuis son smartphone. C'est son outil de prédilection pour prendre ses décisions. "C'est un outil indispensable dans notre planification et nos opérations quotidiennes," ajoute-t-il. "On peut utiliser ces informations pour prendre des décisions sur l'utilisation de nos ressources — qu'il s'agisse de personnel ou autre type de ressources. Disposer de ces données nous fait économiser de l'argent, améliore notre efficacité et plus généralement nos opérations."

L'accès en mobilité d'Ignition est un réel plus. "Auparavant, il fallait une personne pour obtenir les informations, maintenant j'utilise mon téléphone," dit Mitchell. "Cette technologie libère des ressources et nous rend plus efficaces."



Les applications sont variées et les écrans nombreux, à la régie de l'eau de Lynchburg.

“On peut ajuster le réglage de nos différentes pompes d’une simple pression du doigt. C’est beaucoup plus efficace que lorsque nous devons courir dans toute l’usine.”

– Elizabeth Jensen Responsable d’équipes Dept. of Water Resources, Lynchburg, Virginia

Variété des projets

Le département utilise 10 projets Ignition sur le serveur, et d’autres sont en cours de développement :

- Supervision générale de l’usine
- Supervision des boues
- Tableau de bord des opérations
- Tableau de bord maintenance
- Notification d’alarmes (astreintes)
- Surveillance des déversoirs d’eaux pluviales
- Frontal de saisie de données dans diverses bases de données
- Applications mobiles et de reporting pour les indicateurs temps réel et KPI (key performance indicators)

Hamlin est enthousiaste quant aux nouveaux projets avec Ignition. “On a encore évolué avec nos tableaux de bord ! En 2017, ce sont trois nouveaux tableaux de bord que nous allons créer. Chacun d’eux - opérations, laboratoire et administratif - sera piloté par des données SQL consolidées par Ignition. Nous allons aussi mettre en oeuvre une application d’alerte pour les déversoirs d’orage. Et nous travaillons à interfacer Ignition avec le système d’alerte d’urgence de la ville.”

Les employées de la ville sont toujours surpris des capacités d’Ignition. Un des exemples est le frontal de saisie qui était sous MS ACCESS avant Ignition. “C’est vraiment puissant. Lorsque nous l’avons mis en place, les utilis-

teurs ont dit “On ne peut pas utiliser Ignition pour cela, c’est notre SCADA.” Non. En réalité, c’est bien plus qu’un SCADA.”

Le département utilise des équipements de télégestion qui communiquent avec SQL. “Nous voulions les intégrer dans notre SCADA et le fournisseur nous a dit qu’il fallait passer par leur serveur SQL,” dit Hamlin. “Ils ont vu le résultat et ont dit, ‘C’est incroyable. Comment avez-vous fait ?’ C’est tellement facile avec Ignition, car Ignition parle SQL. C’est quelque chose que nous n’aurions pas pu faire avec un autre produit.”

Haute Performance

Hamlin aime beaucoup les synoptiques hautes performances (high-performance graphics-HPG) possibles avec Ignition. Lors de la présentation du concept, certains opérateurs étaient sceptiques, mais cela n’a pas duré. “Une fois que l’on a mis côte à côte les deux types de synoptiques, ils ont tout de suite adhéré,” ajoute Hamlin.

Les opérateurs apprécient aussi les gains de temps que procure Ignition. “Nous avons bien plus de pompes raccordées à Ignition qu’auparavant,” dit Elizabeth Jensen, responsable d’équipes de l’usine. “On peut ajuster le réglage de nos différentes pompes d’une simple pression du doigt. C’est beaucoup plus efficace que lorsque nous devons courir dans toute l’usine.”

Dans l’usine et jusqu’au niveau exécutif, Ignition joue un rôle essentiel. “Du point de vue de la planification stratégique, la technologie est fondamentale ; c’est une composante critique,” dit Mitchell. “Dans notre évolution, il est essentiel d’intégrer la technologie pour être plus efficace. Parce que notre travail est de toujours, mieux servir le public.”